



ホームステイ学生利用規約2023-2024-留学生

すべての学生は、以下の利用規約を遵守することに同意する必要があります。これらの利用規約は、Talkabout Tours PTY LTD(TAT)の裁量により変更される場合があります。

1. 規定

1.1 ホームステイのホストは、生徒に以下のものを提供しなければならない。

- ホームステイ期間中は朝食（セルフサービス）と夕食を毎日提供し、週末にはランチも提供します。平日のランチは、追加料金で提供します。
- 設備の整ったプライベートベッドルーム。
- 公共料金の使用(世帯員全員の世帯が設定した合理的な限度内)。
- インターネット(学習目的のみ)。

1.2 ホームステイ期間中に電気、水道、ガスを過度に使用したために発生した費用は、生徒の負担となります(6.5参照)。

1.3 個人的なインターネット費用(娯楽、ストリーミング、ゲームなど)は学生の負担です。

1.4 学生は、TATと24時間緊急連絡できる権利があります。

2. 料金

- 2.1 ホームステイ申込料金は、申込開始後の返金はありません。
- 2.2 ホームステイ料金は一泊ごとに計算されます。週次レートを7で割って、日次レートで算出されます。
- 2.3 ホームステイ料金は、前払いです。

3. ホームステイ

- 3.1 ホームステイの最低期間は、スタディグループプログラムを除くすべての学生において2週間です。
 - 3.2 早期に退学して払い戻しが必要な学生には、40.00ドルの管理費がかかります。
 - 3.3 学生の配置は、最初に要求された期間内にのみ保証されます。当初の取り決めの延長は、空き状況により可能です。
 - 3.4 生徒は、自分自身とホストファミリーがお互いに慣れるための時間を確保するために、最低2週間はホストファミリーと滞在する必要があります。但し、例外的な事情によりこの期間内に移転する必要がある場合は、無料かつ迅速に手配いたします。
- 注: 1回の無料移転後、TATが別段の合意をしない限り、その後の移転リクエストには配置料が発生する場合があります。
- 3.5 生徒または家族は、移転の2週間前に通知し、移転の際にTATに通知する必要があります。

4. 払い戻し*

ホームステイ先をキャンセルする必要がある場合は、以下の条件に従って返金されます。

- 4.1 一旦、ホームステイの手配が開始されると、申込金は返金されません。*

4.2 到着の8日以上前に予約をキャンセルした場合、ホームステイ料金は全額返金されますが、申込金は差し引かれます。

4.3 到着の7日以内に予約がキャンセルされた場合、申込金は返金されませんが、ホームステイ料金の一部が返金されます。キャンセルフィーが発生する場合:

1週間分の宿泊費（到着の4～7日前）

2週間分の宿泊費（到着日～3日前）

4.4 TATがホームステイの申し込みを拒否した場合、料金は全額返金されます。

※勉強会プログラムには適用されない場合があります。このプログラムは、TATと参加機関との間の個別の契約で指定されている条件の対象となります。

*特別な事情:

学生がやむを得ない事情を理由に、ホームステイをキャンセルしなければならない特別なケースがあることを了承しております。学生および/またはその代理人は、直ちに当事務所に連絡し、スタッフと状況について話し合う必要があります。

5. 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)

すべての学生は、ホームステイファミリー施設を利用するために、オーストラリア政府(連邦および州)のすべてのCOVID-19ワクチン接種または検査要件に準拠する必要があります。現在、コロナの検査やワクチン接種は政府の義務ではありません。ただし、TATの方針では、感染した学生がホームステイに滞在することを許可していません。

TATは、Covid陽性の学生を到着時にホームステイに入れることを許可していません。その場合、学生は自費でAirBnBやホテル、または自宅に配置され、1週間隔離されるか、RATテストが陰性である必要があります。学生にとって、日本を出発する48時間前にCOVIDテストを実施することが最良であり、自分自身と他人を守り、不要な出費や手間を避けるために、飛行中はマスクをすることが推奨されます。

学生が旅行制限やCovidのためにキャンセルまたは延期した場合、TATの裁量により、学生に払い戻しまたはクレジットノート(後で使用するため)が提供されます。TATは、学生からキャンセルの通知がいつ行われたかに応じて、管理費やその他の損失をカバーするために、一部の料金を保留する権利があります。

*特別な事情:

学生がやむを得ない事情を理由に、ホームステイをキャンセルしなければならない特別なケースがあることは了承しております。学生および/またはその代理人は、直ちに当事務所に連絡し、スタッフと状況について話し合う必要があります。

6. 覚書 ホームステイ準備のポイント

6.1 私は、ホームステイはホテルサービスではないことを理解しています。私はホームステイの他のメンバーと同じように扱われる準備ができており、すべての規則、アドバイス、判断を尊重します。ホームステイの初期段階での話し合いを通じて、ホームステイのルールを明確に理解できるようにします。

6.2 私はホームステイ先の家族と交流し、前向きで活動的な家族の一員として、家庭で積極的に行動するためにあらゆる努力を行います。ホームステイ先のホストに、食べられない食べ物や食べたくない食べ物を伝えましょう。また、いろいろな食べ物も食べてみます。

6.3 私は、身近な環境や地域社会と調和して行動するよう努めます。電気、水道、ガス等を過剰に使用しないよう努めます。これについて意見の相違がある場合は、ホームステイのホストと話し合ってください。合意に至らなかった場合は、下記の紛争解決*を参照してください。

6.4 ホームステイのホストが、私の健全な生活のために適切と判断するあらゆる合理的な家庭のルールを受け入れる用意があります。他の家族のメンバーがそうであるように、私も家庭の義務に貢献しなければならないことを理解しています。私の部屋をきれいに保つこと、皿洗い、洗濯などに関するホームステイのルールを守ります。

6.5 私は、ホームステイホストの個人的および管理上の財産とプライバシーを尊重し、ホームステイ期間中にホームステイ料金に含まれていないすべての費用について責任を負うことを認識しています(1.3を参照)。光熱費の過剰使用とは、比較可能な期間の公共料金の請求書によって証明され、世帯の通常の使用量を超えることと定義されます。合意に至らなかった場合は、下記の紛争解決*を参照してください。私は、ホストファミリーの所有物に引き起こした損失または損害について責任を負うことを認め、同意します。

6.6 ホームステイ先のホストに、毎日の場所と予定を知らせます。私は食事の時間を厳守し、合意された許容可能な帰宅時間までに家に帰ります。遅れる場合は、ホームステイ先に連絡します。友達を家に招きたい場合は、事前にホームステイ先に許可を求めます。

6.7 私は、ホームステイ先のホストが私を外に連れて行ってくれる場合(例:食事、映画、動物園など)や外出(例:一泊または週末の旅行)に、自分で費用を支払うことを申し出るべきであることを認識しています。費用や外出が高すぎると感じた場合は、誘いを断ることもあります。

6.8 私は自分のホームステイを他の学生や参加者のホームステイと比較したり、自分以外のホームステイについてコメントしたりしません。ホームステイに関する問題や課題について、他の学生や参加者と話し合うことはありません。何か問題があれば、家族で相談します。それでもうまくいかない場合は、ホームステイ先で不安なことがあればTATのスタッフに相談してください。

6.9 私は常にオーストラリアの法律を遵守し、法律や罰則が私の国と異なる可能性があることを認識しています。また、家庭や学校で定められたルールにも従います。

6.10 議論や解決されるべき問題については、営業時間内(月曜日から金曜日の午前9時から午後5時30分まで)にホームステイスタッフに連絡します。営業時間外にTATに連絡するのは、緊急の場合のみです。

6.11 ホームステイの環境は伝統的な家族構成(母親、父親、子供)に限定されず、オーストラリアのほとんどの家族がペットを飼っていることを理解しています。また、オーストラリアは多文化社会であり、人種、性別、宗教に基づく差別はできないことも理解しています。

6.12 ホームステイ期間の終了時に、ホームステイのホストファミリーはTATスタッフに評価されます。

6.13 私は、この覚書/ホームステイの取り決めに従わない場合、TATは私をホームステイから除外する権利を留保し、私を転居させる責任を負わないことを理解しています。

6.14 このフォームを送信することにより、私はこれらの利用規約を読み、理解し、拘束されることに同意したことを認め、同意します。

7. 紛争解決

学生は、ホームステイ先と直接問題を解決することをお勧めします。これは、ホームステイ体験がもたらす重要な課題の1つです。これらの問題が十分に解決されない場合は、TATのスタッフに相談してください。TATのスタッフは、学生と家族がこの問題について話し合うことを奨励し、問題の解決に取り組みます。問題が解決しない場合は、TATスタッフが両当事者と協力

して問題を解決します。それでも解決しない場合は、TATスタッフがさらに必要な措置を講じます。

8. 賠償責任

私は、ホームステイ期間中、私個人および私の財産は私自身の責任であり、TATまたはホームステイホストの作為または不作為によって引き起こされた人身傷害または財産の損失について、TATまたはホームステイホストは責任を負わないことを認めます。ご注意:TATは、ホームステイプログラムの参加者が怪我、紛失、物的損害から適切に保護されるよう努めます。しかし、事故は必ず起こり、紛失、破損、盗難が発生する可能性があります。学生はすべての状況でそのような怪我、損失、または損害に対して常に完全に補償されるとは限りません。学生は、ホームステイプログラムに参加している間の怪我、病気、損失、物的損害をカバーするために、自分で保険を検討する必要があります。

宣言

私は、ホームステイ申込書の情報は、ホームステイ申込書の審査を主な目的として使用されることを理解しています。収集された情報は、ホームステイのホスト、教育者、保護者とのコミュニケーションに使用される場合があります。これは、データベース入力や家族の和解、統計分析、コンプライアンス、法的報告要件などの管理上の問題に使用されます。申込書の質問内容をすべてご記入いただけない場合、ホームステイのお申し込みをお受けできない場合があります。私は、正確で完全な情報を提供することを約束します。

私はこれらの利用規約を読み、同意します。